

**TORRE DEL MAR**

**VRAGENLIJST VOOR TEVREDENHEID**

¡HELP ONS TE VERBETEREN!

**Bedanktdatuw Vélez-Málaga heeftgekozenalsvakantiebestemmingheeftgekozen!**

Bestegebruiker, bedanktvoorhetgebruikmaken van de toeristischeinformatiedienst van onzegemeente in Vélez Málaga.

Wezoudenhetzeeropprijsstellenals u de vragenlijstinvultom te blijvenverbeteren en meertevredenheid van onzegebruikers te behalen.

Beordeel van 1 (niet erg tevreden) tot 5 (zeertevreden) de volgendeaspecten van onstoerismekantoor.

**VRAGENLIJST VOOR TEVREDENHEID**

¡HELP ONS TE VERBETEREN!

**Bedanktvoor u medewerking.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1) Vindt u dat het kantoorgoedbewegwijzerd is? |  |  |  |  |  |
| 2) Locatie van het toerismekantoor |  |  |  |  |  |
| 3) Bent u vriendelijk en professioneelbehandeld? |  |  |  |  |  |
| 4) Vindt u de ontvangeninformatienuttig? |  |  |  |  |  |
| 5) Kwaliteit van publicaties |  |  |  |  |  |
| 6) Wacht/reactietijdfaciliteiten |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INSTALLATIE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7) Sfeer en decoratie |  |  |  |  |  |
| 8) Netheid en orde |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hoeheeft u Vélez Málaga lerén kennen? | | Redenen van u bezoek in Vélez Málaga | |
| Reisbureaus of touroperators |  | Vakantie(strand, weer, nabijheid) |  |
| Bestemmingsgidsen of brochures |  | Cultureleenmonumentaleattractie |  |
| Website,geefaanwelke: |  | Gatronomie |  |
| Toeristischebeurzen |  | Vrije tijdsaanbiedingen, traditieen folklore |  |
| Aanbevolen door vrienden /familileden |  | Sport(golf, nautische ,enz). |  |
| Inkopens |  | Eigenwoningsbezit |  |
| Andere media; specificeerwelke: |  | Bezoekvriendenen/of familie |  |