

FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística

Información general

Nombre del establecimiento	OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TORRE DEL MAR						
Dirección Postal	C/ PONIENTE, 2	Localidad	TORRE DEL MAR	Provincia	MÁLAGA	C.P.	29740
Teléfono	952541104	E-mail	turismo@velezmalaga.es				
web	Turismo.velezmalaga.es	Horarios	INVIERNO: Del 31 de octubre al 26 marzo: De lunes a sábados: 10:00 – 14:00 y 16:00 – 20:00 h Domingos y festivos: 10:00 h- 14:00 h VERANO: Del 27 marzo al 30 de octubre: De lunes a sábados: 10:00 – 14:00 y 17:00 – 21:00 h Domingos y festivos: 10:00 h- 14:00 h				

Accesibilidad

Entrada

Acceso	<input checked="" type="checkbox"/> Sin desniveles <input type="checkbox"/> Desnivel < 2 cm <input type="checkbox"/> Un escalón (altura: cm) <input type="checkbox"/> Con escalera <input type="checkbox"/> Con rampa accesible (<6%) <input type="checkbox"/> Con rampa practicable (8%-10%) <input type="checkbox"/> Con rampa no accesible (> 10%) <input type="checkbox"/> Con ascensor <input type="checkbox"/> Con plataforma elevadora
Tipo de puerta	<input type="checkbox"/> Abatible <input type="checkbox"/> Giratoria <input type="checkbox"/> Corredera <input type="checkbox"/> Automática <input type="checkbox"/> Manual
Ancho de paso de puerta	Dimensión (>80 cm): 100 (cm) 1,55 cm
Obstáculos de la puerta	<input type="checkbox"/> Puerta de vidrio sin señalización visual <input type="checkbox"/> Puerta difícil de abrir <input type="checkbox"/> Pomo o tirador difícil de utilizar <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno

Circulación interior

Ancho libre de paso	Dimensión (>80 cm): 150 (cm)
Circulación con la silla de ruedas	<input checked="" type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)
Rótulos de señalización	<input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/> Con textos de color contrastado <input checked="" type="checkbox"/> Con pictogramas homologados <input type="checkbox"/> Textos en braille <input checked="" type="checkbox"/> Textos en altorrelieve

Servicios y equipamientos generales

Altura del mostrador de atención al público	<input checked="" type="checkbox"/> Doble altura <input type="checkbox"/> Una altura Máx: (cm) 1,18 cm Mín: (cm) 75 cm
--	--

Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad

- Sí No
 Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)

Bucle de inducción magnética

- En zona de atención al público Móvil Fijo
(Indique la ubicación en el apartado de comentarios)

Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad

- Físicos Visuales Auditivos Intelectuales Ninguno
(Especifíquelos en el apartado de comentarios)

Aseo adaptado (si dispone de aseo)

Ancho libre de paso de la puerta

Dimensión (≥ 80 cm): (cm) 80cm

Apertura de la puerta

- Hacia el exterior Hacia el interior Corredera

Espacio libre de giro en el interior del aseo

Dimensión ($\emptyset \geq 150$ cm): (cm) ← 2,13 →

Lavabo

- Sin pedestal Con pedestal Con mueble bajo el lavabo
 Grifería monomando Grifería con giro de muñeca

Espacio lateral de transferencia al inodoro

- No tiene
 Lado derecho Ancho (cm): Fondo (cm):
 Lado izquierdo Ancho (cm): 1,24 Fondo (cm): 1,60

Barras de apoyo

- No tiene
 Lado derecho Fija Abatible Altura (cm): 77cm
 Lado izquierdo Fija Abatible Altura (cm):

Área de espera

Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)

- Sí No

Altura asientos

- Entre 35 y 55 cm

Respaldo y reposabrazos

- Sí No

Señalización

Señalización visual

- Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida
(más información en la norma UNE 170002:2009)

Altura ubicación de rótulos

- Entre 1,20 y 1,75 (cm)

Símbolos y caracteres gráficos

- Internacionalmente homologados

Información visual fija complementada con textos en:

- Altorrelieve
 Braille

Sistemas interactivos de información

Fácil de localizar mediante:

- Vista TV
 Tacto

Ubicación accesible para PRM

- Sí No

Instrucciones

- Visuales
 Sonoras

- Táctiles
- Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas**
- Entre 70 y 1,30 (cm)

Entorno exterior

Aceras

- Con vado rebajado Estrechas (<120 cm) Estándar (> 120 cm)
- Pavimento homogéneo

Nombre del establecimiento

- Fácil de identificar Difícil de identificar

Plaza de aparcamiento reservado para PMR

- En el parking del establecimiento
- En la calle

Comentarios

1. Aseo adaptado

- Ancho de puerta: 80 cm
- Espacio libre de giro: Min. \varnothing 1,50 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: \geq 80 cm por ambos lados
- Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

2. Aseo parcialmente adaptado:

- Ancho de puerta: 78 cm
- Espacio libre de giro: Min. \varnothing 1,20 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: \geq 80 cm por un lado
- Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- Lavabo: con grifo monomando

3. Cuarto de baño adaptado

- Mismas características del aseo adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento \geq 80 cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcachofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento \geq 80 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcachofa regulable en altura en pared larga de bañera.

4. Cuarto de baño parcialmente adaptado

- Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento \geq 70 cm de ancho, plato de ducha con desnivel < 2 cm
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento \geq 70 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

5. Mobiliario y equipamiento adaptado

- Con espacio de aproximación lateral \geq 80 cm
- Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho \geq 80 cm, fondo 1,20 m)
- Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura \geq 70 cm, ancho \geq 80 cm)
- Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado

- a. Con espacio de aproximación lateral ≥ 80 cm
- b. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m