
	REGISTRO	FSG-01-01	
		Fecha	01/06/16
Plan de Objetivos y Metas		Edición	00
		Página	1 de 2

PLAN DE OBJETIVOS Y METAS 2021

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS PREVISTAS		RESPONSABLE/S DE EJECUCIÓN	INDICADOR ESTABLECIDO	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES Y FORMACIÓN ESTABLECIDA
Mejora de los servicios de información	1	Creación de una Oficina de Turismo Virtual, dentro de la aplicación de GECOR, con información turística, chat y videollamada.	Responsable de Información	Presencia/ ausencia	2021	Julio 2021	OK. Ejecutado
	2	Digitalización de folletos y guías turísticas para que toda la información esté disponible a través de la página web, app y QR.	Responsable de Información	Presencia/ ausencia	2021	Mayo 2021	OK. Ejecutado
	3	Adquisición e instalaciones de 2 nuevas pantallas con información turística del proyecto Smart City, tanto en Torre del Mar como en Vélez-Málaga.	Responsable de Información	Presencia/ ausencia	2021	Junio 2021	OK. Ejecutado
Mejora de las infraestructuras: aumento satisfacción usuarios	1	Instalación de un mural en la pared con la imagen de Torre del Mar tipo photocall, para embellecer la oficina.	Responsable de Calidad	Presencia/ ausencia	2021	Agosto 2021	OK. Ejecutado
	2	Reparación y pintura de toda la sala de exposiciones, fachada, rejas de ventanas, balcones y cancela.	Responsable de Calidad	Presencia/ ausencia	2021	Junio 2021	OK. Ejecutado

	REGISTRO	FSG-01-01	
		Fecha	01/06/16
	Plan de Objetivos y Metas	Edición	00
		Página	2 de 2

	3	Implantación de desfibrilador, con el pertinente curso de formación para todo el personal de oficina.	Responsable de Calidad	Presencia/ ausencia	2021	Junio 2021	OK. Ejecutado
--	----------	---	------------------------	---------------------	------	------------	---------------

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE OBJETIVOS Y METAS			
FECHA	RESPONSABLE	ESTADO / SEGUIMIENTO	ACCIONES

REVISADO Y APROBADO	FECHA	Anula y sustituye a edición con fecha:
Concejal de Turismo	04/08/2021	19/06/2020