
	REGISTRO	FSG-01-01	
		Fecha	01/06/16
Plan de Objetivos y Metas		Edición	00
		Página	1 de 2

PLAN DE OBJETIVOS Y METAS 2024

DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS PREVISTAS	RESPONSABLE/S DE EJECUCIÓN	INDICADOR ESTABLECIDO	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	FECHA REAL DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES Y FORMACIÓN ESTABLECIDA
Mejora de los servicios de información	1	Implantación de Sistema Europeo de Indicadores Turísticos (ETIS)	Responsable de Calidad	Presencia/ausencia	2024	
	2	Desarrollo de imagen 360° de los principales puntos de singularidad turística del municipio	Responsable de Calidad	Presencia/ausencia	2024	
	3	Desarrollo de videos y herramientas digitales	Responsable de Calidad	Presencia/ausencia	2024	
	4	Desarrollo de rutas turísticas tropicales	Responsable de Calidad	Presencia/ausencia	2024	
Mejora de la accesibilidad	1	Desarrollo de una web de Turismo 100% accesible, con servicio SEO y Big Data	Técnico Informático	Presencia/ausencia	2024	
	2	Implantación de Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal en la Oficina de Turismo de Torre del Mar y Punto de Información Turístico de Vélez-Málaga	Responsable SG	Presencia/ausencia	2024	
	3	Solicitar la reserva de un aparcamiento para PMR en las inmediaciones de la OIT	Responsable SG	Presencia/ausencia	2024	
	4	Solicitar la reserva de un aparcamiento para PMR en las inmediaciones del PIT	Responsable SG	Presencia/ausencia	2024	

	REGISTRO	FSG-01-01	
		Fecha	01/06/16
Plan de Objetivos y Metas		Edición	00
		Página	2 de 2

	5	Elaboración de un itinerario accesible desde el aparcamiento PMR al acceso principal de la OIT y PIT	Responsable SG	Presencia/ ausencia	2024		
	6	Actualización de audioguías	Responsable SG	Presencia/ ausencia	2024		
	7	Desarrollo de encuesta de satisfacción de lectura fácil	Responsable SG	Presencia/ ausencia	2024		
	8	Adquisición de bucle magnético para mostrador	Responsable SG	Presencia/ ausencia	2024		
Mejora de la sostenibilidad en las instalaciones	1	Implantación de un sistema de “Residuo Cero”	Responsable del SG	Presencia/ ausencia	2024		

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE OBJETIVOS Y METAS			
FECHA	RESPONSABLE	ESTADO / SEGUIMIENTO	ACCIONES

REVISADO Y APROBADO	FECHA	Anula y sustituye a edición con fecha:
Concejal de Turismo	17/11/2023	11/10/2023