EJE 4	COMPETITIVIDAD
Actuación 30	**IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE "Q" DE CALIDAD TURÍSTICA Y CALIDAD, BASADO EN LAS NORMAS UNE-EN ISO 9001:2015 Y Q DEL ICTE, EN EL CENTRO CULTURAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN-ANTIGUA AZUCARERA, FOMENTANDO SU USO TURÍSTICO Y CULTURAL EN EL MUNICIPIO.**

PRESUPUESTO TOTAL: 14.647,00€

Implantación y certificación de Sistemas de Gestión de "Q" de Calidad Turística y Calidad (basado en la norma de referencia UNE EN ISO 9001:2015 y Q del ICTE) en el Centro Cultural Nuestra Señora del Carmen Antigua Azucarera, con el objetivo de mejorar la calidad del destino, a través de herramientas de gestión que mejoren la calidad de los servicios prestados y atraigan a un mayor número de turistas.

El municipio cuenta con una marcada estacionalidad del turismo, concentrándose casi el 80% de los turistas en los meses de verano. Para intentar eliminar dicha estacionalidad, es necesario mejorar la promoción turística del municipio, a través de la captación de turistas que busquen un destino de calidad, así como fomentar el uso cultural del mismo, poniendo en valor el producto local del municipio.

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1ª y 3ª

anualidad. 1ª anualidad: 10.412,00 €

2ª anualidad: 0,00 €

3ª anualidad: 4.235,00 €

CUADRO ESTIMADO DE COSTES

Concepto	Presupuesto € (IVA incluido)
Implantación y certificación de un Sistema de Gestión de "Q" de Calidad Turística y Calidad en el Centro Cultural Nuestra Señora del Carmen (Diagnóstico inicial, asesoramiento cumplimiento legal, elaboración documentación sistema, implantación, auditoría interna). Año 2022.	8.720,42 €
Auditoría Externa y Certificación. Año 2022.	1.691,58 €
Sistema de Gestión de "Q" de Calidad Turística y Calidad en el Centro Cultural Nuestra Señora del Carmen. Año 2025.	4.235,00 €
TOTAL PRESUPUESTO DE LA ACTUACIÓN (IVA incluido): 14.647,00 €	

Resultados obtenidos: Se han completado los trabajos de implantación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad en el Centro Cultural Nuestra Señora del Carmen-Antigua Azucarera bajos los estándares de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y la marca "Q" del ICTE. El proyecto ha abarcado el diagnóstico inicial, el asesoramiento para el cumplimiento legal, la elaboración de la documentación del sistema, la realización de auditorías internas y la superación de la auditoría externa de certificación. Esta intervención optimiza los procesos organizativos del centro y eleva la calidad de la oferta turística y cultural municipal, contribuyendo a la desestacionalización del destino mediante la puesta en valor de los recursos patrimoniales locales.