EJE 4	**COMPETITIVIDAD**
Actuación 31	**MANTENIMIENTO CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL ÁREA DE TURISMO.**

PRESUPUESTO TOTAL: 26.370,00€

Mantenimiento durante las 3 anualidades de las certificaciones de los Sistemas de Gestión implantados actualmente en el Área de Turismo - Oficina de Turismo, que son: Sistema de Gestión de Calidad Turística del ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) en la Oficina de Turismo de Torre del Mar y Punto de Información Turística de Vélez-Málaga. SICTED - destino "Axarquía Costa del Sol" al que está adherida la Oficina de Turismo y Punto de Información. SAFE TOURISM CERTIFIED del ICTE, sistema de prevención de riesgos para la salud frente a la COVID-19.

Son herramientas de gestión que permiten una mejor gestión del destino desde el punto de vista de la calidad y el establecimiento de acciones de mejora, garantizando la mejora continua del destino turístico.

Incluye asesoramiento externo para el mantenimiento anual, la certificación y uso de marca.

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1ª, 2ª y 3ª

Anualidad 1ª anualidad: 8.790,00 €

2ª anualidad: 8.790,00

€ 3ª anualidad:

8.790,00 €

Requiere contar con asesoramiento técnico especializado externo, que garantice el correcto mantenimiento y mejora continua de los sistemas de gestión de calidad, así como un organismo externo que realice las evaluaciones (auditorías externas) anuales y verifique el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en las distintas normas de referencia y sistemas de gestión de calidad del destino.

CUADRO ESTIMADO DE COSTES

Concepto	Presupuesto € IVA incluido
2022. Renovación Q de Calidad Turística y Safe Tourism.	7.460,21 €
2022. Auditoría externa.	1.329,79 €
2023. Mantenimiento Q de Calidad Turística y Safe Tourism y auditoría externa.	8.790,00 €

2024. Mantenimiento Q de Calidad Turística y Safe Tourism y auditoría externa.	8.790,00 €
TOTAL PRESUPUESTO DE LA ACTUACIÓN (IVA incluido): 26.370,00 €	

Resultados obtenidos: Se ha ejecutado el mantenimiento y seguimiento continuo durante tres anualidades de los Sistemas de Gestión de Calidad vigentes en las dependencias del Área de Turismo, abarcando la Oficina de Turismo de Torre del Mar y el Punto de Información Turística de Vélez-Málaga. Los trabajos han comprendido el asesoramiento técnico externo y la renovación de los distintivos de calidad, especificando las certificaciones "Q" de Calidad Turística del ICTE, la adhesión al sistema SICTED (destino Axarquía Costa del Sol) y el sello Safe Tourism Certified relativo a la prevención de riesgos sanitarios. La correcta auditoría de estos marcos ha garantizado la mejora continua en la atención al visitante, consolidando los altos estándares de gestión turística del municipio.