EJE 4	**COMPETITIVIDAD**
Actuación 32	**MANTENIMIENTO CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁREA DE PLAYAS.**

PRESUPUESTO TOTAL: 72.576,00 €

Mantenimiento durante 4 años de las certificaciones de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Accesibilidad implantados actualmente en el Área de Playas que son:

BANDERA AZUL, playas Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajarafe; Q DE CALIDAD TURÍSTICA DEL ICTE, playas Torre del Mar, Benajarafe y Caleta de Vélez, playa canina Torre del Mar; SAFE TOURISM CERTIFIED, Sistema de prevención de riesgos para la salud frente a la COVID 19, playas Torre del Mar, Benajarafe y Caleta de Vélez; ECOPLAYAS, playas Torre del Mar, Caleta de Vélez, Almayate, Benajarafe, Valle Niza, Chilches y Lagos; SICTED destino "Axarquía Costa del Sol", playas Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajarafe; ISO 14001 GESTIÓN AMBIENTAL, playas Almayate El Hornillo, Torre del Mar, Benajarafe y Caleta de Vélez; ISO 9001 GESTIÓN CALIDAD, Delegación de Playas y playas Almayate El Hornillo, Torre del Mar, Benajarafe y Caleta de Vélez; UNE 170001 DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, playas de Torre del Mar, Caleta de Vélez y Benajarafe.

Se precisa dicha actuación, para disponer de herramientas de gestión que garanticen la calidad, sostenibilidad y mejora continua de nuestro destino turístico, concretamente de nuestras playas, principal recurso turístico de nuestro destino.

Se requiere contar con asesoramiento técnico especializado externo, que garantice el correcto mantenimiento y mejora continua de los sistemas de gestión, así como un organismo externo que realice las evaluaciones (auditorías externas) anuales y verifique el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en las distintas normas de referencia y sistemas de gestión de calidad del destino y sostenibilidad ambiental.

Los objetivos específicos de la actuación son:

- Mejora de la competitividad del destino.
- Mejora de la calidad y sostenibilidad de playas.
- Diferenciación y valor añadido frente a otros destinos no certificados.
- Mejora de la calidad en la prestación del servicio público a los turistas y visitantes.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Se realizarán tres contratos en los años 2022, 2023, 2024 y 2025. El proyecto a desarrollar con la colaboración de la organización se realizará y estructurará en las siguientes fases:

1. 1ª Fase: Revisión y actualización de la documentación del Sistema de Gestión Ambiental.
2. 2ª Fase: Asesoramiento en Materia Legal.
3. 3ª Fase: Realización de la Auditoría Interna del Sistema de Gestión Ambiental.
4. 4ª Fase: Asesoramiento en la Revisión del Sistema por la Dirección.
5. 5ª Fase: Asesoramiento durante la Auditoría Externa de

Seguimiento. 1ª anualidad: 18.144,00 €

2ª anualidad: 18.144,00 €

3ª anualidad: 36.288,00 €

CUADRO ESTIMADO DE COSTES

Concepto	Presupuesto € (IVA incluido)
Contrato de servicio 2022.	18.144,00 €
Contrato de servicio 2023.	18.144,00 €
Contrato de servicio 2024.	18.144,00 €
Contrato de servicio 2025.	18.144,00 €
TOTAL PRESUPUESTO DE LA ACTUACIÓN (IVA incluido): 72.576,00 €	

Resultados obtenidos: Se ha garantizado el mantenimiento y renovación continua durante un período de cuatro años de las certificaciones vigentes en materia de Calidad, Medioambiental y Accesibilidad en las playas del municipio. Las labores han requerido asistencia técnica especializada externa y la consecución favorable de las auditorias correspondientes para revalidad los distintivos Bandera Azul, Q de Calidad Turística del ICTE, Safe Tourism Certificied, Ecoplayas, SICTED, ISO 14001 de Gestión Ambiental, ISO 9001 de Gestión de Calidad y UNE 170001 de Accesibilidad Universal en los tramos litorales de Torre del Mar, Caleta de Vélez, Benajarafe, Almayate, Valle-Niza, Chilches y Lagos. Con esta actuación se asegura la calidad, sostenibilidad y excelencia en la prestación de servicios públicos en el litoral, reforzando la competitividad y diferenciación del municipio como destino turístico certificado.